

Sliedrecht, 18 oktober 2022

Geachte relatie,

Met deze brief willen we u informeren over de stand van zaken in de beveiligingsbranche en het te verwachten financiële effect voor het jaar 2023.

Onze maatschappij heeft de afgelopen jaren veel extremen gekend en dit stelde ons allen voor uiteenlopende vragen en onzekerheden. Daar waar we vorig jaar met elkaar vooral druk waren over alle uitwerkingen en gevolgen van het coronavirus en we ons zorgen begonnen te maken over de arbeidsmarkt, zijn hier in 2022 diverse crises bijgekomen die een ieder op zowel privé als zakelijk vlak raken. In de beveiligingsbranche zijn er mede hierdoor ook diverse ontwikkelingen tot stand gekomen waarvan wij u tijdig in kennis willen stellen.

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche

Voor alle ondernemingen in onze bedrijfstak is in 2018 de algemeen verbindend verklaarde cao Particuliere Beveiliging overeengekomen met een looptijd tot en met 2023. Doel van de cao was met name het vak van beveiliging aantrekkelijk te houden via allerlei uiteenlopende afspraken. De afspraak met de meeste impact voor 2023 betreft de koppeling van de loonontwikkeling aan de ontwikkeling van het Consumenten Prijs Index cijfer (CPI) voor de inflatie over de maanden oktober tot en met september van het vorige jaar. Door de ongekende kostenstijgingen in Nederland ligt dit cijfer voorlopig op 14,5% (bron: CBS).

Daarnaast is er destijds afgesproken dat beveiligingspersoneel een arbeidsduurverkortung krijgt van 38 uur naar 36 uur per week met behoud van loon. Dit betreft nog eens een additionele verhoging van de loonkosten van 5,5%.

Naast de stijging van alleen al de loonkosten met deze 20% heeft ieder beveiligingsbedrijf te maken met de krapte op de arbeidsmarkt, sterke stijging van het ziekteverzuim en de hierdoor ontstane onderlinge concurrentie op personeel en samenwerkingspartners. We kennen allemaal de beelden van ellenlange wachtrijen op Schiphol of een afgesloten Ketheltunnel omdat er te weinig of geen personeel beschikbaar is. Als uw partner in veiligheid en dienstverlening hebben wij ons in deze omstandigheden met de hulp van een ervaren, enthousiast en betrouwbaar team aan collega's en partners staande weten te houden en willen wij ook de komende jaren er weer voor instaan dat wij 24/7 voorbereid zijn op uw veiligheid.

De visie van Alert

De benoemde ontwikkelingen waar wij net als ieder andere beveiligingspartij verplicht mee te maken krijgen zijn van invloed op onze tarieven en wij als Alert Group zien ons genoodzaakt deze aanzienlijk te verhogen zonder hiermee een rendementsverbetering te beogen. We willen u met betrekking tot uw budgettering voor aankomend jaar erop attenderen dat de tarieven met ongeveer 15% zullen gaan stijgen. De definitieve indexering zullen wij u medio november doen toekomen.

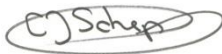
Alert wil zich echter kenmerken door met u mee te denken. Maar liever dan dat denken wij vooruit en willen we ondanks de huidige marktontwikkelingen ook een optimistisch geluid delen. Alles om ons heen verandert meer en meer naar een gedigitaliseerde omgeving, Artificial Intelligence (AI) Internet of Things (IoT), robotisering en automatisering zijn de trend en hiermee een groot onderdeel om de ontstane krapte op de arbeidsmarkt te

verminderen. Wij zien hierin ook de toekomst van beveiliging en onze dienstverlening, maar willen ook altijd een partij blijven die u op een menselijke wijze te woord kan staan en ieder moment van de dag voor u klaar staat en op komt dagen als u dat om welke reden dan ook nodig heeft. Om dit mogelijk te maken hebben we de afgelopen jaren diverse innovaties doorgevoerd en kunnen wij passende oplossingen bieden door onder meer duurzaam gebouwbeheer, live meekijken, sensoring, en het herbeziën van fysieke beveiliging met een combinatie van mens en techniek op uw (bedrijven)terrein, pand of woning. Dit kan niet alleen ons werk efficiënter en effectiever maken, maar ook bijdragen aan een kostenbesparing voor u om tegenwicht te bieden aan de gestegen tarieven.

Wij gaan graag het gesprek met u aan en denken graag mee of onze dienstverlening bij u mogelijk anders ingericht kan worden en bekijken graag met u de kansen en mogelijkheden die dit biedt, zonder afbreuk te willen doen aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Wij zien ernaar uit in 2023 onze samenwerking verder voort te zetten en hopen op uw begrip. Mocht u vragen hebben dan kunt u ons telefonisch bereiken op telefoonnummer 0184-434424, per mail via verkoop@alert-group.nl of u kunt rechtstreeks contact opnemen met uw accountmanager.

Met vriendelijke groet,
namens Alert

Cees Schep
Algemeen directeur



Samen een efficiëncyslag maken?

Klik [hier](#)