

Slidrecht, 11 december 2023

Geachte relatie,

Met onze innovatieve beveiligingsoplossingen zijn we Alert op uw business en alles wat u bezighoudt. Wij zijn er trots op om 24/7 voor u paraat te staan en altijd voorbereid te zijn op uw veiligheid. Middels deze brief willen wij u informeren over de prijsaanpassing die wij per 1 januari 2024 doorvoeren voor onze diensten.

Vorig jaar hebben wij u geïnformeerd over de perikelen in de beveiligingsbranche die destijds speelden naar aanleiding van de koppeling van de loonontwikkeling aan de CBS-indexcijfers en de invoering van een arbeidstijdverkortung voor beveiligingspersoneel. De impact van deze enorm forse loonsverhoging van meer dan 20% heeft in de loop van 2023 ertoe geleid dat er een nieuw akkoord is bereikt over de uitvoeringsafspraken en looptijd van de cao. In overleg met de vakbonden is besloten de totale verhoging in twee stappen door te voeren, met een toename van ruim 14,5% in 2023 en nog eens 6,2% in 2024. Deze cao-afspraken die gelden voor de gehele beveiligingsbranche zijn algeheel bindend verklaard en hebben ook voor 2024 impact op de prijsaanpassing.

Zowel afgelopen jaar als aankomend jaar zullen wij de gevolgen voor u als opdrachtgever zoveel mogelijk proberen te beperken. Vorig jaar heeft Alert onderscheid aangebracht binnen de verschillende beveiligingsoplossingen en gekeken naar de arbeidsintensiviteit van de verschillende opdrachten en hierdoor de indexatie kunnen beperken. Voor 2024 kunnen we dit wederom doen, maar maken we ook onderscheid in particuliere en zakelijke tarieven, om het effect voor particulieren zoveel mogelijk te beperken en deze dienstverlening voor hen betaalbaar te houden.

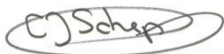
Bij particuliere klanten wordt een AT2-alarmcentrale aansluiting en/of abonnement alarmopvolging niet geïndexeerd. Abonnementen communicatiekosten zullen wij volledig uitsluiten van indexatie, ook voor zakelijke klanten. Onze 24/7 telefoonservice bereikbaarheidsdiensten worden met 10% verhoogd. Alle overige dienstverlening wordt in 2024 verhoogd met 6%.

Ondanks dat we de gevolgen van deze prijsaanpassing voor een grote groep van onze relaties op deze wijze beperken, begrijpen we dat de verhoging in individuele gevallen alsnog substantieel kan zijn. Deze indexatie is noodzakelijk om de eerder benoemde loonkostenstijging, overige loonontwikkelingen (verhoging sociale lasten, loontredeverhogingen, koppeling loonschalen op 125% boven minimumloon), prijsstijgingen van toeleveranciers, brandstoffen en nutsvoorzieningen en de uitdagingen op de arbeidsmarkt in de beveiligingsbranche het hoofd te kunnen bieden, waarbij we geen afbreuk willen doen aan de kwaliteit van onze dienstverlening.

Alert kijkt kritisch naar haar eigen processen, voert daar waar mogelijk efficiëncyslagen door en doet er alles aan om de kostenverhoging voor u als klant te beperken. Wij denken daarnaast ook graag met u mee over een efficiëntere inzet van beveiligingsoplossingen door de inzet van mensen op een juiste manier te combineren met service, expertise en techniek. Graag bekijken wij met u de kansen en mogelijkheden die dit biedt.

Met de hulp van een ervaren, enthousiast en betrouwbaar team aan collega's en partners zien wij ernaar uit in 2024 onze samenwerking verder voort te zetten. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met onze financiële administratie welke bereikbaar is onder telefoonnummer 0184-434424, per mail via verkoop@alert-group.nl of kunt u rechtstreeks contact opnemen met uw accountmanager.

Met vriendelijke groet,
namens Alert



Cees Schep
Algemeen directeur