

Beperk schade en letsel bij calamiteiten.

Alarmeren – Informeren – Communiceren



Wat klanten zeggen

“MultiBel is flexibel en gebruiksvriendelijk. We kunnen de oproepen makkelijk en snel opzetten. Daarnaast zijn we te spreken over de handleiding. We hebben geen enkele ervaring met de helpdesk van MultiBel, want die hebben we nooit nodig gehad. Het contact met onze vaste contactpersonen van MultiBel kunnen we omschrijven als meedenkend in de voor ons juiste oplossing.”

Esther Beeris

Meander Medisch Centrum,
Adviseur Crisisbeheersing
en Integrale Veiligheid

“Voorheen werd er bij de Gemeente Den Helder gewerkt met een oplossing op locatie van een andere aanbieder. Er werd gezocht naar een alternatief dat makkelijker schaalbaar en flexibeler is, meer zekerheid in de alarmering biedt en daarnaast ook toegankelijker is voor de gebruiker.”

Marco Bakker

Gemeente Den Helder,
Systeembeheerder

“Wij waren op zoek naar een provider die een 1 op 1 gesprek kon aangaan. Een SMS kan vertraagd zijn, een app of een mail kan niet binnenkomen, maar met een telefoontje weet je of je wel of niet antwoord hebt. Er waren nog wel andere spelers op die markt maar die hadden altijd een van die dingen niet. Vooral de telefoonverbinding hadden ze vaak niet, of deze werkte niet goed. Terwijl juist dit voor ons een zware eis is.”

Pieter Beks,

Philips Medical Systems Nederland B.V.,
Software Designer en Hoofd BHV

An aerial photograph of a city, likely Amsterdam, with a network of white lines and orange circular nodes overlaid on it. The nodes are connected by lines, forming a complex web that spans across the city's layout. The text is centered over this network.

**Tientallen, honderden of
duizenden mensen ontvangen
direct de juiste boodschap**

Wat is MultiBel?



MultiBel is een oproepsysteem waarmee u snel, eenvoudig en betrouwbaar een groep personen alarmeert. De juiste personen ontvangen op het juiste tijdstip de juiste boodschap. MultiBel alarmeert via een app, gesproken telefoonberichten, e-mail en SMS. Door de inzet van MultiBel zult u bij calamiteiten de schade beperken.

Werkwijze

Start



1. Start de oproep

Hoe u een alarmoproep wilt starten mag niet uitmaken, dat kan namelijk per geval verschillen. Met MultiBel kunt u starten via:

- De app
- Telefonisch, mobiel en vast
- Online
- Een gekoppelde brandmeldcentrale
- Een noodknop

Bereik



2. Bereik de personen

De app op de smartphone geeft een alarmsignaal, ook als de telefoon op stil staat. Reageert de persoon niet gaat MultiBel de persoon op maximaal 10 nummers bellen. Tegelijk wordt ook een email en SMS verzonden. Net zo lang tot de persoon de oproep bevestigt of afwijst.

Volg



3. Volg het resultaat

Heb ik voldoende bevestigingen ontvangen? Wie komt er wel en wie komt er niet? Of wil ik een bepaalde groep na 10 minuten een volgende instructie sturen? Met deze informatie bent u in staat uw crisisaanpak indien nodig bij te sturen.

Toepassingen



BHV - interventieploegen

- Kleine en grootschalige alarmering bij bedrijfsongevallen of ontruimingen
- Automatische aanwezigheidsregistratie, alleen aanwezige hulpverleners oproepen
- Geen piepers meer nodig



Brand - inbraak

- Automatische alarmering door koppeling met de brandmeldcentrale
- Alarmeren van alle medewerkers, extra hulpverleners of omwonenden bij evacuatie



Ziekenhuis rampenplan

- Alarmeren van voltallig ziekenhuispersoneel bij interne en externe calamiteiten
- Per scenario het juiste aantal personen per discipline oproepen
- Gebruik onze ervaring, bijna de helft van de Nederlandse ziekenhuizen vertrouwt op MultiBel



ICT

- ICT en netwerkproblemen zorgen gemiddeld 200 x per jaar voor een storing
- MultiBel zorgt ervoor dat snel voldoende medewerkers aan de oplossing werken
- Minimalisatie downtime, minimalisatie imagoschade en minimalisatie omzetverlies



Noodknop

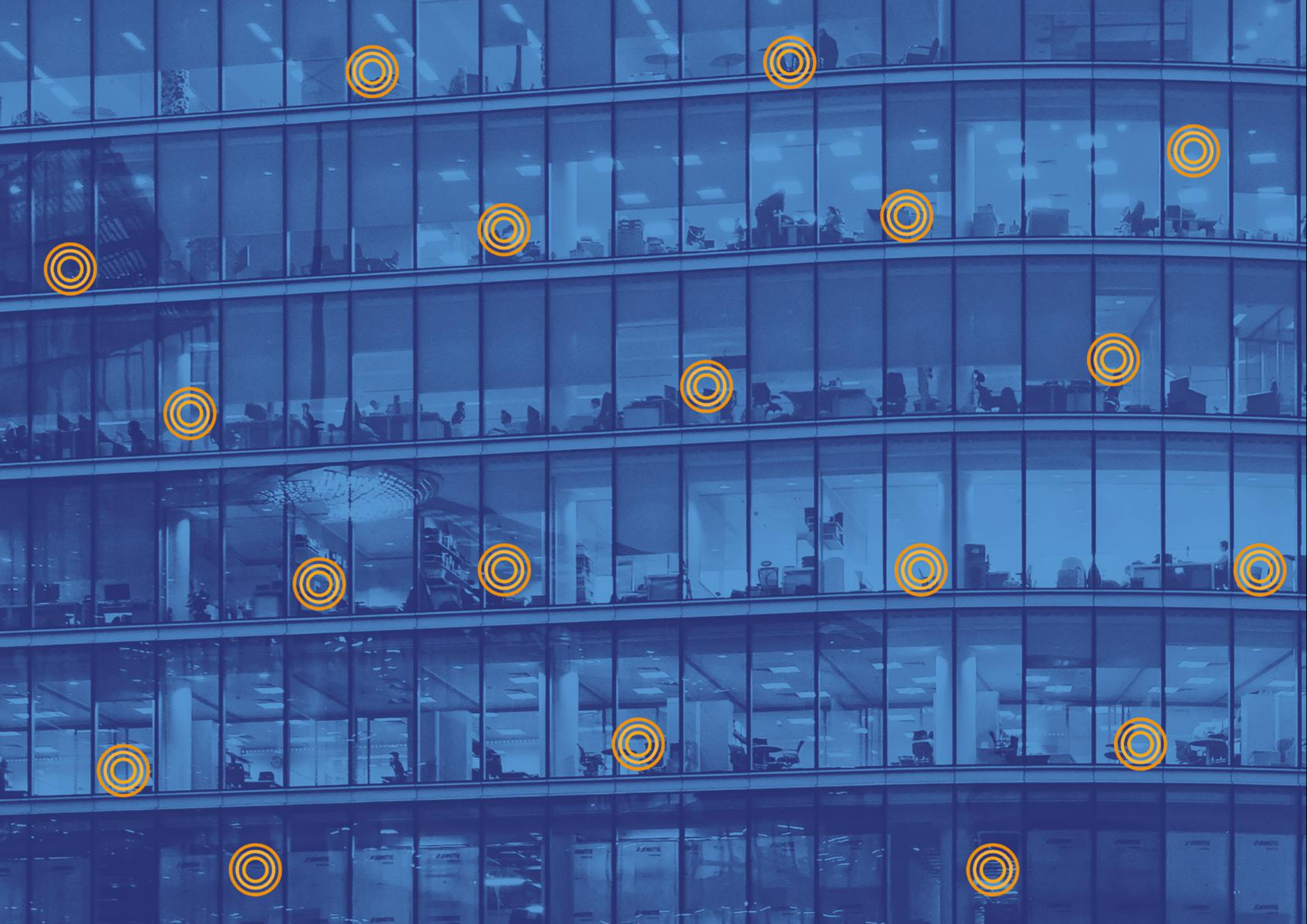
- Met 1 handeling kunt u assistentie oproepen
- Vaste noodknop voor baliemedewerkers
- Draagbare noodknop voor mobiele inzet



Terrorisme

- Snel en discreet alarmeren van alle aanwezige medewerkers
- Een gesproken boodschap zet medewerkers sneller tot actie aan dan een sirene

Klanten kiezen al ruim 20 jaar voor MultiBel vanwege de betrouwbaarheid, het gebruiksgemak en de technische mogelijkheden van het systeem

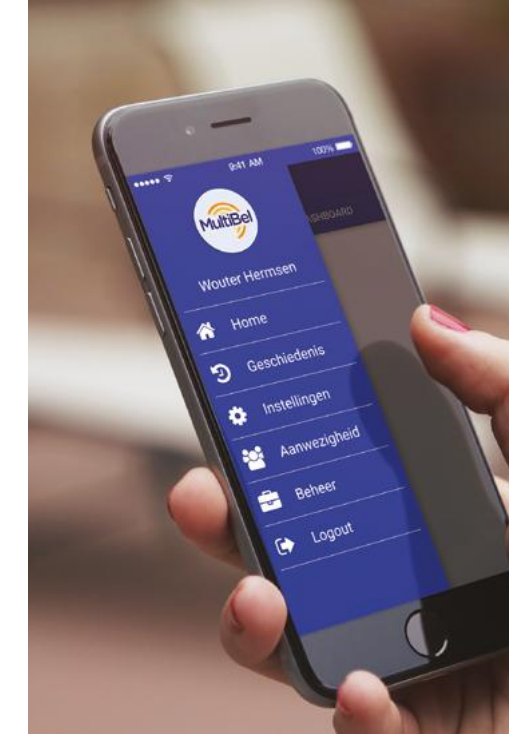


Technieken



Capaciteit en bereikbaarheid

- U kunt direct duizenden personen tegelijk bereiken via app, telefonie, email en SMS
- MultiBel maakt geen gebruik van uw telefoonlijnen; er hoeft geen hardware aangeschaft te worden
- Doorbreken stilte stand op mobiele telefoons



Aanwezigheidsregistratie

- Met MultiBel beschikt u over automatische aanwezigheidsregistratie. Per scenario heeft u de keuze, iedereen alarmeren of alleen aanwezig
- Ook kunt u de (BHV) bezetting per locatie real time volgen en via een rapportage analyseren. Heb ik altijd voldoende mensen per locatie beschikbaar?



Betrouwbaarheid

- MultiBel is een SaaS dienst, Software as a Service, en functioneert geheel los van uw eigen infrastructuur
- Het systeem werkt hierdoor ook als uw eigen infrastructuur door brand, stroomstoring of waterschade beschadigd is
- Dat is belangrijk want de meeste branden ontstaan juist in de eigen ICT infrastructuur (bron CBS)



Veiligheid

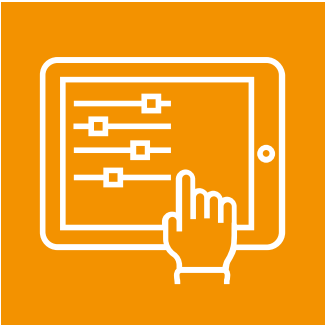
- MultiBel is redundant uitgevoerd, verdeeld over 3 geografisch gescheiden datacenters. Bij uitval van één systeem nemen de andere systemen de taken over
- De systemen worden 24/7 gemonitord
- Alle klantgegevens worden opgeslagen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Standaard

MultiBel Standaard biedt een alarmeringsoplossing voor maximaal 25 personen. Bij een calamiteit kunt u met een paar simpele handelingen uw boodschap inspreken in de app en personen worden gealarmeerd via de app, telefonie en email. De opkomst kan real-time gevolgd worden. Er zijn geen kosten en de inrichting vergt nauwelijks tijd.

MultiBel Standaard is een goede keuze voor organisaties die willen beschikken over een betrouwbare communicatieoplossing maar niet vooraf per calamiteit willen bepalen wie, wat, wanneer te horen krijgt. De enige variabele binnen MultiBel Standaard is of u iedereen of alleen aanwezigen wilt alarmeren.

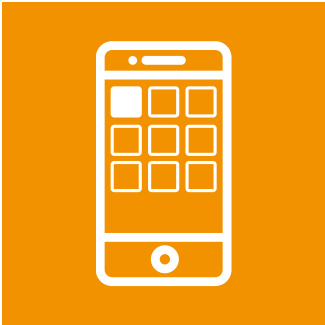
Het bestelproces



Stap 1
Bepaal wie de beheerder wordt van MultiBel Standaard. De beheerder kan via de app personen toevoegen en verwijderen, en bepaalt verder per persoon of die persoon alleen gealarmeerd kan worden of zelf ook een alarmering mag starten



Stap 2
Ga naar www.multibel.eu en vul de gegevens in bij Bestel



Stap 3
De beheerder kan daarna de app downloaden, de gegevens van de personen invoeren en vervolgens kunnen die personen de app ook downloaden

Professional

MultiBel Professional is ontwikkeld voor organisaties die vooraf scenario's willen definiëren en vaak een uitgebreid Programma van Eisen (PVE) hebben. Per calamiteit wordt bepaald wie, wanneer, wat te horen krijgt. De inrichting geschied in nauw overleg met de klant en er zijn veel variabelen.

Een scenario starten kan via de app, online, een vaste en mobiele telefoon, een noodknop, een gekoppelde brandmeldcentrale, etc. Er kan onderscheid gemaakt worden tussen functies en locaties. MultiBel Professional wordt modulair opgebouwd om een oplossing op maat te bieden.

App, telefonie, email, SMS	Vooraf wel scenario's bouwen
Aanwezigheidsregistratie + rapportage	Alarmering starten via veel kanalen
Onbeperkt aantal personen	Modulair opgebouwd, zie uitleg onder

Prijs op maat



SMS Service
Hiermee kunt u mobiele nummers een SMS sturen



Conference call
MultiBel kan geselecteerde personen automatisch in een conference call plaatsen



Beperkt aantal personen oproepen
Als u niet iedereen nodig heeft, kan MultiBel stoppen met alarmeren als voldoende mensen de oproep bevestigd hebben



Bevestigen of afwijzen beschikbaarheid
De ontvanger van de alarmoproep kan bevestigen of afwijzen. Dit kunt u online volgen en hier eventueel vervolgacties op afstemmen



Afstandsbepaling o.b.v. postcode
MultiBel kan op basis van postcode personen selecteren die in de buurt zijn



MultiBel koppelingen - API
Koppeling van roosters, toegangscontrole systemen, man down toestellen etc. aan MultiBel



Groepen weergeven in een directory structuur
Heeft u veel vestigingen of afdelingen komt dit de overzichtelijkheid ten goede



IP-melder
Een IP melder koppelt MultiBel met een brandmeldcentrale, noodknop of sensor

MultiBel B.V.

Veemarktkade 8
NL 5222 AE 's-Hertogenbosch

Nederland

Info@multibel.nl
www.multibel.nl
+31 88 141 03 00

België

Info@multibel.be
www.multibel.be
+32 78 48 03 07

