

Algemene voorwaarden van:

Alert Security B.V., Alert Security II B.V., Alert Security III B.V., Alert Security IV B.V., Alert Facility B.V. en Viewcontrol B.V. gevestigd te Sliedrecht

Postbus 186, 3360 AD Sliedrecht

I. ALGEMENE BEPALINGEN

HOOFDSTUK 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Alarminstallatie**
Een bij of op het Object van Opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet of een vaste lijnverbinding te worden aangesloten op de Meldkamer van Opdrachtgever of op een externe Meldkamer.
- **Alarmopvolging**
Het doorgeven van de door de Meldkamer ontvangen alarmmeldingen aan de door Opdrachtgever aangegeven personen en/of instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van Opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.
- **Beveiligingsdiensten**
Alle vormen van dienstverlening door Opdrachtgever op het terrein van beveiliging en bewaking.
- **Boodschappendienst**
Het aanpakken van en ter verdere behandeling doorgeven aan Opdrachtgever van berichten van klanten/relaties van Opdrachtgever gedurende de met Opdrachtgever overeengekomen uren waarop de telefooncentrale van Opdrachtgever niet wordt bediend.
- **Diensten**
De door Opdrachtgever te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst.
- **Externe Meldkamer**
De door Opdrachtgever benutte en aangewezen Meldkamer van een derde.
- **Meldkamer**
De Monitoring- en Alarmontvangcentrale (MARC), Alarmcentrale, Servicecentrale en/of Video Toezicht Centrale van Opdrachtgever.
- **Mobiele surveillance**
Beveiligingsdienst door surveillanten van Opdrachtgever die niet gestationeerd zijn in of bij een Object, welke bestaat uit het bezoeken en het controleren van het Object, al dan niet met behulp van een surveillancecamera.
- **Object**
Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de Diensten betrekking hebben e.e.a. in ruime zin des woords.
- **Objectbeveiliging**
Beveiligingsdiensten door Personeel van Opdrachtgever dat is gestationeerd in of bij het Object.
- **Opdrachtgever**
De partij(en) die al of niet via een gemachtigde met Opdrachtgever een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- **Opdrachtgever**
Het bedrijf dat de Beveiligingsdiensten dan wel advies, recherche, systeemintegratie, videotoezicht, telefoonservice- en boodschappendienst, tracking & tracing, of schadeonderzoek Diensten en bijkomende werkzaamheden aanbiedt en aflevert.
- **Overeenkomst**
De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
- **Personeel**
Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij Opdrachtgever, die door Opdrachtgever worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- **Riskmanagement**
Advies-, consultancy en (project)management door Opdrachtgever op het gebied van beveiliging en bewaking.
- **Services**
Receptie- en andere daarmee vergelijkbare Diensten, door servicemedewerkers van Opdrachtgever die zijn gestationeerd in of bij het Object van Opdrachtgever.
- **Sleutels**
Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een Object kan worden verkregen.
- **Tarief**
De vergoeding die de Opdrachtgever dient te betalen voor de overeen-

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte en iedere Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, dan wel bepalingen van één van de hoofdstukken van deel II van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Opdrachtgever zijn verricht.
- 1.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijden aan te vullen en/of te wijzigen.
- 1.3 Opdrachtgever is niet gebonden aan de Algemene Voorwaarden die door Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij Opdrachtgever die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de Opdrachtgever zijn algemene voorwaarden in het algemeen van toepassing heeft verklaard op zijn orders en/of Overeenkomsten worden deze uitdrukkelijk van de hand gewezen en prevaleren de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever, tenzij ingevolge een schriftelijk vastgelegde afspraak daarvan wordt afgeweken.
- 1.4 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.
- 1.5 Indien en voor zover Opdrachtgever apparatuur, software of diensten van derden aan Opdrachtgever levert, zullen, voor wat betreft die apparatuur, software of diensten van derden van de derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Opdrachtgever en Opdrachtgever zal deze aan Opdrachtgever kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen

Opdrachtgever en Opdrachtgever om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de algemene voorwaarden van Opdrachtgever onverkort.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtgever zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. Opdrachtgever is slechts aan zo'n aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding/offerte genoemde termijn door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door Opdrachtgever geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte 30 dagen na datum aanbieding/offerte.
- 2.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Opdrachtgever niet gebonden aan afwijkingen die voortvloeien uit de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding/offerte van Opdrachtgever.
- 2.3 Door Opdrachtgever aan Opdrachtgever ter hand gestelde documenten binden Opdrachtgever niet.
- 2.4 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere Diensten bestaat geen verplichting voor Opdrachtgever tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.
- 2.5 De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van:
 - a. Het verzenden van een opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever, of
 - b. Het schriftelijk of per e-mail bevestigen door de Opdrachtgever van een order, of
 - c. Het aanvaarden van een aanbieding/offerte bedoeld in artikel 2.1 door de Opdrachtgever, of
 - d. De feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of Diensten door de Opdrachtgever.
- 2.6 Opdrachtgever heeft het recht een kredietwaardigheid onderzoek met betrekking tot Opdrachtgever te laten verrichten op basis waarvan Opdrachtgever bevoegd is een reeds gedaan aanbod in te trekken.
- 2.7 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot levering van Diensten over te gaan of deze voort te zetten, zekerheid te verlangen van Opdrachtgever voor de stipte nakoming van zijn verplichtingen.
- 2.8 Indien Opdrachtgever kosten heeft gemaakt ten behoeve van het doen van een aanbieding is Opdrachtgever gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien Opdrachtgever zulks vooraf schriftelijk heeft meegedeeld aan Opdrachtgever.
- 2.9 In de eventuele verplichting tot installatie, configuratie en/of onderhouden van apparatuur door Opdrachtgever is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconferenties en het installeren van software, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 3 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De verbintenis van Opdrachtgever is een inspanningsverplichting waarbij Opdrachtgever de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. Opdrachtgever zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de Diensten naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan Diensten worden gesteld moeten met Opdrachtgever nadrukkelijk zijn overeengekomen.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtgever het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden.
- 3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materiaal alsmede in redelijkheid gewenste faciliteiten die noodzakelijk zijn voor het invoeren van de Overeenkomst tijdig aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Opdrachtgever het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten volgens gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Opdrachtgever verplicht zich om Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materiaal, waarvan Opdrachtgever aan geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtgever wordt verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Opdrachtgever het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door Opdrachtgever zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5 Indien door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht in of bij het Object, draagt Opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting. Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van Opdrachtgever haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal Opdrachtgever regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.
- 3.7 Het Personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van Opdrachtgever dragen, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.
- 3.8 De dienstverlening door Opdrachtgever is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de - voor zover van toepassing - Objectgebonden werkruimtes die in onderling overleg door Opdrachtgever en Opdrachtgever worden opgesteld.
- 3.9 In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstukken, het op enigerlei wijze betrekken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrekken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.
- 3.10 Indien Opdrachtgever een strafbaar feit omdaemt, dan rapporteert hij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om zelf

aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor Opdrachtgever of indien Opdrachtgever door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aanvang van Opdrachtgever geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.

3.11 Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de Sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtgever de Sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. Opdrachtgever is gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.12 Indien Sleutels tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of Sleutelsystemen en nieuwe Sleutels ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat. Voor schade binnen de 48-uurstermijn wordt verwezen naar artikel 18.

ARTIKEL 4 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Een Overeenkomst kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen. De keuze van partijen is in de individuele Overeenkomst vastgelegd.
- 4.2 Onbepaalde tijd: Elk van partijen is gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 4.3 Bepaalde tijd: Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij door Opdrachtgever of Opdrachtgever bij aangetekende brief uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode te kennen is gegeven dat de Overeenkomst bij einde van de termijn afloopt.
- 4.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal geen enkele restitutie plaatsvinden van door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst reeds betaalde gelden.

ARTIKEL 5 ONTBINDING

- 5.1 Elk der partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij - nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken - tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst. Elk der partijen is tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van falissement of surséance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.
- 5.2 Daarnaast is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever falissement wordt aangevraagd, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of sanering van ondernemingen, of indien sprake is van toepassingelijkheid van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen. Opdrachtgever zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Alle vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtgever zijn alsdan onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 6 TARIEF

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen Tarief voor de overeengekomen Diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.
- 6.2 De door Opdrachtgever gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere CAO-kosten of premieverhoging, verhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, verhoging van brandstofprijzen, btw-verhogingen, alsmede stijgingen van (overige) directe en indirecte (externe) kosten, is Opdrachtgever gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Opdrachtgever en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.
- 6.4 Opdrachtgever is niettemin te allen tijde gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van het door het C.B.S. opgestelde en op dat moment geldende consumentenprijsindexcijfer (CPI-alle huishoudens), zonder dat dit Opdrachtgever het recht geeft de Overeenkomst te ontbinden.
- 6.5 Alle door Opdrachtgever afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij anders kenbaar maakt. Aan een door Opdrachtgever afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vast) prijs.

ARTIKEL 7 BETALING

- 7.1 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum / op een door Opdrachtgever aan te geven wijze, tenzij op de factuur een afwijkende betalingstermijn is gesteld. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die Opdrachtgever maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. Opdrachtgever zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als

- buitengerechtigde kosten in rekening mogen brengen; in geval de wettelijke kosten van de buitengerechtigde maatregelen hoger zijn, is Opdrachtgever dit hogere bedrag verschuldigd.
- 7.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand tot aan de dag van algehele voldoening.
- 7.3 Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een onduidelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van Opdrachtnehmer te voldoen.
- 7.4 Indien facturen van Opdrachtnehmer niet tijdig worden voldaan heeft Opdrachtnehmer het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Opdrachtnehmer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever algevolg hiervan lijdt.
- 7.5 Indien de facturen van Opdrachtnehmer herhaaldelijk te laat worden betaald heeft Opdrachtnehmer het recht om in afwijking van de overeenkomsten betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.
- 7.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 8 TERMIJNEN

- 8.1 Alle door Opdrachtnehmer genoemde of overeengekomen (leverings-)termijnen en (oplever-)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Opdrachtnehmer genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever-)data, gelden steeds als streefdata, binden Opdrachtnehmer niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter, tenzij deze in de overeenkomst als fatale termijn zijn aangemerkt. Opdrachtnehmer spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings-)termijnen en uiterste (oplever-)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Opdrachtnehmer is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings-)termijn of (oplever-)datum, die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Opdrachtnehmer gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever-)datum of (leverings-)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien opdrachtgever haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Opdrachtnehmer en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 8.2 Opdrachtnehmer is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleningen uit te voeren. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Opdrachtnehmer gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

ARTIKEL 9 WIJZIGING, MEERWERK EN UITSLIJTINGEN

- 9.1 Hoewel Opdrachtnehmer een verzoek van de wederpartij om in te stemmen met een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst steeds willend zal overwegen, is Opdrachtnehmer tot een dergelijke instemming niet verplicht, en kan Opdrachtnehmer verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Indien Opdrachtnehmer op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden en/of prestaties door opdrachtgever worden goedgekeurd volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnehmer.
- 9.2 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de verkochte apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder een eventuele onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Opdrachtnehmer.
- 9.3 Evenmin vallen onder de onderhoudsverplichtingen van Opdrachtnehmer het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de verkochte apparatuur anders dan door of namens Opdrachtnehmer, het gebruik van de verkochte apparatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Opdrachtgever om apparatuur tijdig te laten onderhouden.
- 9.4 Tenzij anders overeengekomen, vallen onder de onderhoudsverplichtingen van Opdrachtnehmer evenmin onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met op de verkochte apparatuur geïnstalleerde programmatuur.
- 9.5 Indien Opdrachtnehmer onderzoek verricht en/of onderhoud verricht in verband met in artikel 9.2, 9.3 en 9.4 bepaalde, kan Opdrachtnehmer de kosten van dat onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen, hetgeen al hetzelve overigens door Opdrachtgever voor onderhoud verschuldigd is overlet laat.
- 9.6 Opdrachtnehmer is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.

ARTIKEL 10 OVERMAGT

- 10.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan Opdrachtnehmer kunnen worden toegerekend, waardoor Opdrachtnehmer niet in staat is zijn verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen (cyber) terrorisme, een pandemie, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het dreigend gevaar van (cyber) terrorisme, een pandemie en/of kwaadwillige besmetting af te wenden, of - indien dit gevaar zich heeft verzeenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van Opdrachtnehmer, stakingen elders voor zover Opdrachtnehmer daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van Opdrachtnehmer aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.
- 10.2 In geval van overmacht is Opdrachtnehmer zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzelve van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er voor Opdrachtnehmer een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Opdrachtnehmer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert tijdens de uitvoering van de Overeenkomst intreedt.
- 10.3 Indien Opdrachtnehmer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

ARTIKEL 11 AUTEURSRECHT / INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 11.1 De van Opdrachtnehmer uitgaande geschriften, bescheiden zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software, programmatuur en andere informatiedragers blijven eigendom van

- Opdrachtnehmer of van de producent. Het ter inzage verstrekken, wijzigen, kopiëren, aanvullen of overdragen van deze stukken aan derden, is niet toegestaan. Bij overtreding is Opdrachtgever aan Opdrachtnehmer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,00. Deze boete kan naast eventuele schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 11.2 Opdrachtnehmer is gehouden de aan hem verstrekte zaken, als bedoeld in dit artikel, op eerste verzoek binnen de door Opdrachtnehmer gestelde termijn te retourneren. Bij overtreding is Opdrachtnehmer aan Opdrachtnehmer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00 per dag zolang de overtreding voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 11.3 Alle door Opdrachtnehmer geleverde software, (elektronische) bestanden, systeembestanden, broncodes, besturingselementen, functionaliteiten, CD's, DVD's of andere datadragers blijven eigendom van Opdrachtnehmer of van de producent. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de Opdrachtgever te worden gebruikt voor het overeengekomen doel en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnehmer worden omgezet, gewijzigd, bewerkt, vervaelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
- 11.4 Op de geleverde software verkrijgt Opdrachtgever enkel een recht van licentie, zijnde een eigen gebruiksrecht voor de duur van de overeengekomen periode. Dit recht is niet overdraagbaar en is gekoppeld aan één gebruiker op de installatielocatie. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de software voor andere doeleinden te laten gebruiken dan waarvoor deze geleverd is. Naast deze voorwaarden zijn de licentievoorwaarden van de producent van toepassing, welke voorwaarden bij het softwarepakket worden geleverd.
- 11.5 Opdrachtgever dient zich te houden aan de inhoud van de ontvangen handleiding, systeembeschrijving en de interface-beschrijving, ter zake het softwarepakket en de hardware van de producent.
- 11.6 Opdrachtgever is gerechtigd voor eigen gebruik een kopie van de software te maken voor onvoorziene omstandigheden.
- 11.7 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de geheime broncode te kraken of de kentekenen, de auteur, het label of het serienummer op het goed/bestand te verwijderen of door te halen.
- 11.8 De namen Alert Security, Alert Facility, Alert One, Alert Connect en Viewcontrol zijn handelsnamen alsmede woordmerken. De Opdrachtgever is niet gerechtigd deze namen onrechtmatig te gebruiken, aan te vullen, te wijzigen of te verwijderen van de geleverde goederen.

ARTIKEL 12 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO

- 12.1 Een eigendomsrecht van de geleverde zaken kan pas op de Opdrachtgever overgaan, nadat hij volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnehmer terzake alle overeenkomsten. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnehmer direct op de hoogte te stellen, wanneer deren rechten doen gelden op de nog in eigendom aan Opdrachtnehmer toebehorende zaken.
- 12.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, verkopen, verhuren, noch op enige andere wijze te bezwaren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 12.3 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnehmer niet nakomt of indien zich omstandigheden voordoen waaruit Opdrachtnehmer redelijkerwijze kan afleiden dat opdrachtgever niet of niet tijdig zal betalen, is Opdrachtnehmer onherroepelijk gemachtigd, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, om het reeds geleverde terug te halen, tenzij opdrachtgever onmiddellijk het verschuldigde voldoet of ten genoegen van Opdrachtnehmer zekerheid stelt. Opdrachtgever is verplicht hieraan alle medewerking te verlenen.
- 12.4 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, gebruikersnamen etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Opdrachtgever of van een hulpperson of van Opdrachtgever zijn gebracht.
- 12.5 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden bekeerd door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake door Opdrachtnehmer gunstigere bepalingen bevat. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt, tenzij deze betalingsverplichting rechtsgeldig is opgeschort.

ARTIKEL 13 GARANTIE

- 13.1 Opdrachtnehmer zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur, alsmede in onderdelen die door Opdrachtnehmer in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn en reguliere weruren kosteloos te (doen) herstellen indien deze binnen een periode van zes maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Opdrachtnehmer zijn gemeld. Indien fabrikant van betreffend product of component een langere garantietermijn heeft afgegeven, prevaleert deze. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Opdrachtnehmer niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onoverdrijf hoge kosten zijn verbonden, is Opdrachtnehmer gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Opdrachtnehmer. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Opdrachtnehmer fysieke wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Opdrachtnehmer zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Eventuele noodzakelijke door Opdrachtnehmer uit te voeren werkzaamheden inzake (de)montage, transport, (her)installatie of dataconversie als gevolg van herstel of vervanging vallen uitsluitend buiten garantie en zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.2 Ieder ander of verdergaand beroep van Opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde zaken dan het bepaalde in artikel 13.1 is uitgesloten. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Opdrachtnehmer in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven. Opdrachtnehmer heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afluop van de in artikel 13.1 bedoelde garantietermijn zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

ARTIKEL 14 GEHEIMHOUDING

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie. Dit verbod geldt niet voor Opdrachtnehmer indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak of een wettelijk voorschrift.

ARTIKEL 15 PRIVACY, GEGEVENSVERWERKING EN BEVEILIGING

- 15.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnehmer voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Opdrachtnehmer toerekenbaar zijn.
- 15.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die niet gebruikmakend van een

- door Opdrachtnehmer verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnehmer voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnehmer tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.3 Indien Opdrachtnehmer op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Opdrachtnehmer staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, geleid op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 15.4 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Opdrachtnehmer gerechtigd Opdrachtgever toegangsvan- of identificatiecodes toe te wijzen. Opdrachtnehmer is gerechtigd toegewezen toegangsvan- of identificatiecodes te wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangsvan- of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Opdrachtnehmer is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnehmer.
- 15.5 Voor zover niet expliciet anders overeengekomen zal Opdrachtgever zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

ARTIKEL 16 PERSONEEL

- 16.1 Opdrachtnehmer kiest het Personeel voor de ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Diensten aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtname van de eisen waaraan het Personeel op grond van de Overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is Opdrachtnehmer vrij in de keuze van haar Personeel. Indien het door Opdrachtnehmer ingezette Personeel niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal Opdrachtnehmer op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever en na overleg met Opdrachtgever het betreffende Personeel vervangen.
- 16.2 Indien het noodzakelijk is dat Personeel van Opdrachtnehmer moet worden ingewerkt door Opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.
- 16.3 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen partijen en binnen zes maanden na afloop daarvan geen Personeel van Opdrachtnehmer in dienst nemen en/of door Personeel van Opdrachtnehmer werkzaamheden voor hem of deren laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnehmer op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 17 KLACHTEN

- 17.1 Klachten over facturen dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.
- 17.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan Opdrachtnehmer, overeenkomstig de klachtenregeling van Opdrachtnehmer. Deze klachtenregeling wordt op uw verzoek toegezonden. Een en ander schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever evenwel niet op.
- 17.3 Indien Opdrachtnehmer een klacht gegrond acht, zal Opdrachtnehmer de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden zal Opdrachtgever het voor de desbetreffende Diensten overeengekomen tarief crediteren.
- 17.4 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.

ARTIKEL 18 AANSPRAKELIJKHEID

- 18.1 Opdrachtnehmer is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele schade die tijdens de uitvoering van de Opdracht door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnehmer, zijn personeel of eventuele door Opdrachtnehmer ingeschakelde onderaannemers aan de Opdrachtgever of diens eigendommen wordt toegebracht.
- 18.2 Opdrachtnehmer aanvaardt nadrukkelijk geen aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals maar niet limitatief gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen en gederfde winst, schade ten gevolge van stagnatie in de gereguleerde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnehmer. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met (cyber)terrorisme, een pandemie of kwaadwillige besmetting is Opdrachtnehmer nimmer aansprakelijk.
- 18.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnehmer jegens de Opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de (aansprakelijkheids-)verzekeraar van Opdrachtnehmer in het desbetreffende geval daadwerkelijk onder de betreffende aanspraak wordt uitgekeerd.
- 18.4 Indien Opdrachtnehmer voor de schade als gevolg van die aansprakelijkheid geen aanspraak heeft onder de aansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid van Opdrachtnehmer beperkt tot maximaal het bedrag dat door Opdrachtnehmer aan de Opdrachtgever als honorarium (exclusief omzetbelasting) is gefactureerd ter zake van de Diensten waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het bedrag van het honorarium (exclusief omzetbelasting) dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade is gefactureerd ter zake van de Diensten waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt.
- 18.5 Opdrachtnehmer aanvaardt nadrukkelijk geen aansprakelijkheid indien de schade is veroorzaakt door aangeleverde onjuiste informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnehmer.
- 18.6 Opdrachtnehmer aanvaardt nadrukkelijk geen aansprakelijkheid indien Opdrachtnehmer schade veroorzaakt die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van de door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn onverkort van toepassing. Opdrachtnehmer is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij Opdrachtgever bekend is en waartegen hij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt;
- 18.7 Opdrachtnehmer aanvaardt nadrukkelijk geen aansprakelijkheid indien er onjuistheden of onvolledigheden zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het berekenen van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, telefoonstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekkingen van een vaste of remote verbinding, waar dan ook door veroorzaakt.
- 18.8 Opdrachtnehmer is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever niet binnen een week na constatering van het schadevoerval Opdrachtnehmer per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld, en Opdrachtnehmer, doordat Opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken

- daarvan in te stellen.
- 18.9 Alle aanspraken van Opdrachtgever en derden vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer zijn ingediend binnen een jaar nadat Opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
- 18.10 Opdrachtnemer en Opdrachtgever vrijwaren elkaar over en weer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
- 18.11 Enige beperking van aansprakelijkheid door Opdrachtnemer geldt nadrukkelijk niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer dan wel zijn leidinggevend personeel.

ARTIKEL 19 BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

Deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden beheerd door Nederlands recht. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Dordrecht tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.

ARTIKEL 20 SLOTBEPALING

- 20.1 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden door Alert Security, Alert Security II, Alert Security III, Alert Security IV, Alert Facility en Viewcontrol zijn gedeoneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Bij die gevallen waarin de overeenkomst of Algemene Voorwaarden niet voorzien gelden de regels van het gewone recht.
- 20.2 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds afgesloten Diensten.
- 20.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn te bezien en te downloaden op de website van de Alert-Group, www.alert-group.nl.
- 20.4 Opdrachtnemer stelt deze Algemene Voorwaarden bij ieder te tekenen contract ter hand.

II. SEGMENTBEPALINGEN / BIJZONDERE ACTIVITEITEN

In het geval deze segmentbepalingen en de algemene bepalingen tegenstrijdige voorwaarden bevatten, hebben de in de segmentbepalingen opgenomen voorwaarden voorrang.

ARTIKEL 21 MELDKAMER

- 21.1 Het door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichten van objectbewaking op afstand door middel van het ontvangen, registreren en afhandelen van alarm-, storings-, en testmeldingen genereerd door technische systemen van Opdrachtgever en doorgegeven aan de Meldkamer een ander volgens de alsdan bij Opdrachtnemer geldende standaard procedures.
- 21.2 Meldkamer omvat mede de mogelijkheid voor Opdrachtgever om 50 keer per jaar de in- en uitschakeltijden te wijzigen. Tevens omvat het de mogelijkheid voor Opdrachtgever om 10 keer per jaar wijzigingen door te voeren in de persoon/ personen of instantie(s) die in geval van een melding door Opdrachtnemer moet worden gecontacteerd. Indien deze aantallen worden overschreden, is Opdrachtnemer bevoegd extra kosten in rekening te brengen op basis van de door haar gehanteerde uurtarieven.
- 21.3 Indien in geval van Meldkamer het aantal nodeloze meldingen, zijnde meldingen zonder reden tot alarm, het aantal van 10 per jaar overschrijft, is Opdrachtnemer bevoegd € 15,- per volgende nodeloze melding aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is verplicht nodeloze meldingen direct te melden aan de Meldkamer.
- 21.4 Opdrachtgever zal zorg dragen voor een regelmatige controle, onderhoud en indien nodig reparatie van het Signaleringssysteem. Indien dit in het kader van een goede dienstverlening door Opdrachtnemer in redelijkheid van Opdrachtgever verlangd kan worden, zal Opdrachtgever daartoe een serviceovereenkomst sluiten met een erkend installatiebedrijf, welke overeenkomst een zelfde looptijd zal hebben als de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 21.5 Opdrachtnemer zal alleen de instanties en personen waarvoor conform de schriftelijke instructies door Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal daarbij zoveel mogelijk de door Opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. Opdrachtnemer staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde Personen en/of overheidsinstanties.
- 21.6 Opdrachtnemer heeft het recht schriftelijke gegevens afkomstig van Opdrachtgever op te slaan in een digitale database. Wijzigingen van die gegevens moeten door Opdrachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan Opdrachtnemer. Mutaties die door Opdrachtgever worden opgegeven zullen in deze database worden verwerkt. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een actueel overzicht van de in de database geregistreerde gegevens toezenden.
- 21.7 Bij een geschil waarbij de door de Meldkamer geregistreerde signalen van de Alarminstallatie en/of door de Meldkamer geregistreerde gegevens van Opdrachtgever in het geding zijn, is de registratie c.q. database van de Meldkamer doorslaggevend.
- 21.8 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een Alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de Meldkamer van Opdrachtnemer, de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de Alarminstallatie en het gebruik van de Alarminstallatie overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzing.
- 21.9 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructie van derden (bijvoorbeeld zijn Personeel en/of huisgenoten en/of huurders) die met het oog op de correcte uitvoering van deze Overeenkomst op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.
- 21.10 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de Alarminstallatie en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.
- 21.11 Opdrachtgever mag de Alarminstallatie van tijd tot tijd testen, mits de Meldkamer hiervan op de hoogte is gesteld. Wanneer een en ander niet tevoren aan de Meldkamer is gemeld en als gevolg daarvan alarmering plaatsvindt, wordt zulks als een nodeeloos alarm aangemerkt en doorberekend.

ARTIKEL 22 BOODSCHAPPENDIENST

- 22.1 Opdrachtnemer staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen moeten worden doorgegeven. Opdrachtnemer is slechts gehouden boodschappen door te geven en Opdrachtnemer zal derhalve niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten in behandeling nemen. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de onbereikbaarheid van de opgegeven personen.
- 22.2 Op de registratie en mutatie van gegevens van Opdrachtgever door de Meldkamer van Opdrachtnemer zijn artikelen 21.5, 21.6 en 21.7 van deze Algemene Voorwaarden van Overeenkomstige toepassing.
- 22.3 Indien het werkelijk aantal door te geven boodschappen, gemeten over een periode van drie maanden, hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, zal Opdrachtnemer het aantal extra boodschappen in rekening brengen, naar evenredigheid van de vergoeding voor het overeengekomen aantal boodschappen.
- 22.4 Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de telefoon van Opdrachtgever wordt doorgeschakeld naar de Meldkamer van Opdrachtnemer, dan wel dat zijn klanten tussen de overeengekomen tijdstippen contact opnemen met de Meldkamer van Opdrachtnemer via de daartoe opgestelde telefoonverbinding. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoonverbinding door welke oorzaak dan ook.

ARTIKEL 23 ALARMOPVOLGING EN MOBILE SURVEILLANCE

- 23.1 Indien Opdrachtgever niet is aangesloten bij de Meldkamer van Opdrachtnemer, maar bij een Externe Meldkamer, is Opdrachtnemer nimmer verantwoordelijk of

- aansprakelijk voor het functioneren van die Meldkamer en de onjuistheid van de door die Meldkamer verstrekte gegevens. De Externe Meldkamer is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door Opdrachtgever opgegeven personen. Voor het geval registratie en mutatie toch door de Meldkamer van Opdrachtnemer plaatsvindt, geldt artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden onverkort.
- 23.2 Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als Alarmopvolging worden aangemerkt en aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen, terwijl geen sprake is van een Alarmmelding, zal aan Opdrachtgever eveneens een Alarmopvolging in rekening kunnen worden gebracht.
- 23.3 De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van Objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan noodzaak zien om een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- 23.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.

ARTIKEL 24 OBJECTBEVEILIGING EN SERVICES

- 24.1 Opdrachtnemer zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie uur) wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.
- 24.2 Indien door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.
- 24.3 Het Personeel van Opdrachtnemer zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.

ARTIKEL 25 RISIKOMANAGEMENT

- 25.1 Indien in het kader van het Riskmanagement door Opdrachtnemer Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van een project, is Opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, Opdrachtnemer onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde van het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 25.2 Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan de CAO particuliere beveiliging en aan de wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer en het ter beschikking gestelde Personeel.
- 25.3 Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van Opdrachtnemer. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.
- 25.4 Opdrachtnemer factureert aan de hand van de door Opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording van het Personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.
- 25.5 Indien Opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen heeft Opdrachtnemer het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.

ARTIKEL 26 ADVIES, RECHERCHGE EN SCHADEONDERZOEK

- 26.1 De Opdrachtgever dient er voor in te staan dat de objectiviteit en/of integriteit van Opdrachtnemer zal zijn gewaarborgd. Indien de Opdrachtgever aan deze verplichting niet (meer) kan voldoen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk te ontbinden.
- 26.2 De Opdrachtnemer is gehouden haar Diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde regels en de (privacy)gedragscode.
- 26.3 Ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht brengt de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever rapport uit van haar bevindingen.
- 26.4 Telkens wanneer de Opdrachtnemer dat nodig acht, dan wel wanneer dit met de Opdrachtgever is overeengekomen, brengt de Opdrachtnemer tussenrapport uit aan de Opdrachtgever.
- 26.5 De Opdrachtnemer zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de opdracht bewaren gedurende een termijn van minimaal vijf jaren na indiening van het eindrapport. Kladstukken c.q. concepten zullen minimaal één jaar worden bewaard. Overige zaken die toebehoren aan Opdrachtgever zullen met het eindrapport worden meegezonden naar de Opdrachtgever.
- 26.6 Indien en voorzover de Opdrachtnemer dit nodig acht voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal hij zich, voorzover gebruikelijk in overleg met de Opdrachtgever, kunnen doen bijstaan door één of meer door hem deskundig geachte personen of instanties. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 27 TRACKING EN TRACING

- 27.1 Opdrachtgever zal zorg dragen voor een regelmatige controle en onderhoud, indien nodig, reparatie van het Tracking & Tracingsysteem. In het kader van een goede dienstverlening door Opdrachtnemer zal Opdrachtgever een service-overeenkomst voor de werking van het Tracking & Tracing-systeem sluiten met een erkend bedrijf, welke service-overeenkomst een zelfde looptijd zal hebben als de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 27.2 Opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, indien het Tracking & Tracing-systeem van Opdrachtgever bij voortdurend nodeeloos alarm blijft veroorzaken en een proefperiode van 14 dagen geen verbetering laat zien, alsmede indien Opdrachtgever enige uit kracht der Wet of uit deze Algemene Voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt.
- 27.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet of gedeeltelijk functioneren van communicatienetwerken en (GPS) satellietvoorzieningen, danwel toekomingen van Opdrachtnemer die voortvloeien uit omstandigheden die het gebruik van dergelijke netwerken en voorzieningen onmogelijk maken.
- 27.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de verrichtingen van overheidsdiensten, dan wel het uitblijven van deze verrichtingen.

ARTIKEL 28 CONTROLE EN BEHEER BRANDMELDINSTALLATIE

- 28.1 Periodieke controle en preventief onderhoud door Opdrachtnemer
- 28.1.1 Opdrachtnemer verzorgt gedurende de looptijd van de overeenkomst de periodieke controle van de installatie van opdrachtgever. Deze werkzaamheden worden nader gespecificeerd in de overeenkomst. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het verrichten van werkzaamheden voortvloeiend uit overheidsmaatregelen die van kracht zijn geworden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien de omvang van de installatie wordt gewijzigd, zal de overeenkomst slechts dienovereenkomstig worden aangepast, indien Opdrachtgever daarom verzoekt en Opdrachtnemer ter zake een schriftelijke bevestiging zendt. Deze bevestiging geldt vervolgens als bijlage bij de overeenkomst.

- 28.1.2 In de overeenkomst zijn de kosten inbegrepen voor periodieke controle dat wordt uitgevoerd conform 5.5 van NEN 2654-1-2:2018+Cl "Beheer, controle en onderhoud van ontruimingsinstallaties "uitgegeven door het Nederlands Normalisatie-instituut te Delft, hierna te noemen: NEN 2654-1:2018+Cl
- 28.1.3 Niet inbegrepen zijn de kosten voor: uitvoeren preventief onderhoud, vervangende materialen, reparatie en inspectiekosten.
- 28.1.4 De vergoeding is gebaseerd op een ononderbroken verloop van de werkzaamheden aan de installatie, zoals vermeld in de overeenkomst Indien er door Opdrachtnemer wachturen ontstaan van meer dan 1 uur, kunnen deze separaat in rekening worden gebracht.
- 28.1.5 Werkzaamheden voortvloeiend uit deze overeenkomst kunnen in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer door derden worden uitgevoerd. Het gaat hierbij om installaties waarvan Opdrachtnemer niet over de juiste software beschikt. Hierover worden voor aanvang van de werkzaamheden duidelijke afspraken gemaakt met Opdrachtgever. De kosten voortvloeiend uit uitbesteed werk, zullen met een opslag van 21% op deze kosten van derden worden doorbelast aan opdrachtgever
- 28.2 Periodieke controle en preventief onderhoud door Opdrachtgever
- 28.2.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, de periodieke controle en preventief onderhoud zoals omschreven in 5.3 en 5.4 van NEN 2654-1-2:2018+Cl (verplichtingen beheerder/opgeleide persoon)
- 28.3 Organisatorische aspecten
- 28.3.1 Opdrachtgever geeft aan Opdrachtnemer minimaal één opgeleide persoon door die verantwoordelijk is voor het beheer van de ontruimingsinstallatie en tevens de contactpersoon is voor opdrachtnemer.
- 28.3.2 Wijzigingen in de persoon of gegevens van deze persoon, dienen onverwijld schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden doorgegeven.
- 28.3.3 Opdrachtgever stelt tijdens het beheer een complete, actuele set bijgewerkte installatieplattegronden aan Opdrachtnemer ter beschikking.
- 28.3.4 Opdrachtgever zal aan het personeel van Opdrachtnemer als mede de keurende installaties vanuit Cl of inspectiebureau toegang verschaffen tot alle apparatuur, betrekking hebbend op deze overeenkomst.
- 28.3.5 Opdrachtgever waarborgt een goede en veilige bereikbaarheid van alle apparaten in alle ruimten die in verband met de werkzaamheden, uit te voeren door Opdrachtnemer, moeten worden betreden. Opdrachtgever zal tevens alle medewerking aan een vlot verloop van de werkzaamheden verlenen.
- 28.3.6 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer, indien nodig, bij de werkzaamheden kosteloos een hulpmiddel ter beschikking stellen, denk hierbij aan zorglocaties met zelfstandige woningen, hotels e.d. waar het personeel van Opdrachtnemer niet zonder toestemming de woningen/kamers op kunnen.
- 28.3.7 De Europese Richtlijn Werken op Hoogte is sinds juli 2006 van kracht en geldt voor iedereen die als werker, werknemer, gebouwbeheerder of gebouwgebruiker werkzaamheden op hoogte uitvoert of laat uitvoeren. De inhoud van de Europese Richtlijn is opgenomen in het Nederlands Arbo beslist en daarom verplicht. Het personeel van Opdrachtnemer is niet opgeleid om te werken op hoogte en beschikt dan ook niet over de vereiste klimmateriale. Als er sprake is van "draagbaar klimmateriaal" moet deze voldoen aan het Besluit draagbaar klimmateriaal. Dit besluit valt onder de Warenwet, en geldt zowel voor particulieren als voor het bedrijfsleven. Ladders en trappen moeten zijn gemerkt met NEN 2484, gevolgd door het symbool van het ladder- of traptrepe, het aantal sporten of treden per deel, en het aantal delen. Wanneer er draagbaar klimmateriaal benodigd is dient dit vooraf te worden aangegeven of locatie te worden verstrekt en voorzien te zijn van het juiste keurmerk.
- 28.3.8 Tijdens het beheer wordt door Opdrachtgever opgegeven welte bouwkundige, organisatorische en/of ruimte wijzigingen hebben plaatsgevonden. Opdrachtnemer zal uitsluitend aan de hand van deze gegevens beoordelen of een installatie-aanpassing noodzakelijk is.
- 28.3.9 Na de periodieke controle wordt door Opdrachtnemer het logboek bijgewerkt.
- 28.3.10 Automatische blusinstallaties dienen door de eigenaar/opgeleide persoon te worden afgekeurd of hij dient deze te laten afkeuren door een bevoegd persoon. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit het niet afkeuren van de automatische blusinstallatie.
- 28.3.11 De overeengekomen vergoeding is op basis van de mogelijkheid tot de uitvoering van een vaste planingsstructuur.

ARTIKEL 29 CAMERADIENSTVERLENING

- 29.1 Videomonitoring c.q. cameradienstverlening is een dienst waarbij Opdrachtnemer zich verplicht om een binnenkomende alarmmelding te verifiëren door te trachten een verbinding tot stand te brengen met de bij Opdrachtgever geplaatste apparatuur (cameras), waarbij vervolgens de personen worden gewaarschuwd conform de verkregen instructies, bel- en actiepatronen. De hulpdiensten worden gearmeerd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 29.2 Daar de camerabelden uitsluitend aanvullend zijn op het alarmsysteem, beoordeelt Opdrachtnemer de aangeleverde beelden niet periodiek op kwaliteit van het beeldmateriaal. Tevens is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de verbinding, kwaliteit, beveiliging en opslag van het beeldmateriaal. Bij gebrekkige beelden kan de juistheid en volledigheid van de waarneming door de medewerkers van Opdrachtnemer niet worden gegarandeerd. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om deze zaken met een erkend installatiebedrijf/leverancier af te stemmen.
- 29.3 Het gestelde in artikel 21.4 Meldkamer inzake periodieke controle, onderhoud en, indien benodigd, reparatie is van overeenkomstige toepassing op de cameradienstverlening.
- 29.4 Het opbergen van beelden geschiedt op basis van fair use policy, indien de beelden zich binnen het domein van opdrachtnemer bevinden.
- 29.5 Voor het goede functioneren van de cameradienstverlening is het noodzakelijk dat firmware updates in overleg geschieden tussen en met Opdrachtnemer en/of dergelijke updates of wijzigingen in het netwerk van Opdrachtgever zo snel mogelijk worden doorgegeven aan Opdrachtnemer.
- 29.6 Opdrachtgever kan worden verzocht de firm- en software te updaten indien benodigd. Opdrachtgever dient medewerking te verlenen aan Opdrachtnemer zodra toegang benodigd is tot het netwerk van het camerasysteem (bijv. openzetten van poorten/netwerk).
- 29.7 Bij verving van het camerasysteem dient Opdrachtnemer tijdig geïnformeerd te worden voor een juiste (test)afhandeling. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien zij, door het ontbreken van de juiste en/of tijdige informatie, de werkzaamheden niet op de juiste wijze heeft kunnen testen dan wel hebben kunnen uitvoeren.
- 29.8 Kosten voortvloeiend uit updates, wijzigingen of bij vervanging van het camerasysteem zullen tegen de normaal geldende systeemintegratie uurtarieven berekend door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever
- 29.9 Bij preventieve videosurveillance voert Opdrachtnemer op met Opdrachtgever vooraf afgesproken tijden preventief virtueel toezicht uit via een cameraverbinding met het object.
- 29.10 Bij begeleiden en/of sluiten voert Opdrachtnemer op met Opdrachtgever vooraf afgesproken instructies virtueel toezicht uit via een cameraverbinding met het object.
- 29.11 Als officieel erkende alarm- en servicecentrale (PAC 102) en videotoezichtcentrale (VTC II) is Opdrachtnemer verplicht om alle gesprekken, handelingen en de daarbij behorende acties te registreren. Alle handelingen en gesprekken welke bij de alarmcentrale binnenkomen worden opgenomen en geregistreerd.
- 29.12 Standaard cameradienstverlening bevat geen periodieke (overzicht)rapportages van meldingen, afhandelingen, in- en uitschakelingen over de e-mail (optioneel mogelijk tegen meerprijs).
- 29.13 De video-toezichtcentrale van Opdrachtnemer levert informatie op basis van live beeldmateriaal en opgeslagen beeldmateriaal volgens de eisen zoals omschreven in de IEC 62676-4 "Videobewakingsystemen voor gebruik in beveiligings toepassingen" en de ENS0818 "Monitoring en alarmontvangcentrales": Eisen en uitvoering zijn voorafgaand aan de dienstverlening bepaald, waarbij (technisch) gegevens, algemene doel alsmede de referentiebeelden zijn vastgelegd. Op basis van uitgangspunten en afgesproken protocollen is het Video Surveillance System (VSS) project ingeregeld binnen de systemen van Opdrachtnemer.

- 29.14 Projecteringsdeskundige van Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de invoering van de klant-, en objectgegevens, actiepatronen en verificatie van de referentiebeelden. Hierbij gaat het om tenminste het volgende: (1) Contactgegevens als naam, adres, en telefoonnummer ten behoeve van het beveiligde terrein, gebouw, ruimte en/of object, (2) Referentiebeelden komen overeen met de wens van de opdrachtgever en zijn vastgelegd; (3) Verificatie van specifieke afspraken en instructies en (4) Registratie van unieke inlog (op recorder) voor Video Toezicht Centrale.
- 29.15 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inrichting van de VideoContantAnalyse indien deze niet geleverd is door Opdrachtnemer.

ARTIKEL 30 SYSTEEMINTEGRATIE ALERT ONE EN ALERT CONNECT

- 30.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer mogelijk te maken zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer steeds tijdig alle door Opdrachtnemer nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 30.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Opdrachtnemer te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie dient te voldoen, goed geformuleerd, juist, en volledig zijn, en met opdrachtnemer zijn gecommuniceerd.
- 30.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van de door Opdrachtnemer geleverde goederen en diensten, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Opdrachtnemer geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, toezicht op en het gebruik door de gebruikers.
- 30.4 Opdrachtgever zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp) programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp-)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 30.5 Indien Opdrachtgever in verband met de diensten en producten van Opdrachtnemer programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt, staat opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot gebruik van deze middelen.
- 30.6 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks, etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk zou maken op enig recht van die derde.
- 30.7 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, licenties / goedkeuringen, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Opdrachtnemer tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 30.8 Opdrachtgever is bevoegd niet door Opdrachtnemer geleverde apparatuur en systemen op de aan Opdrachtgever verkochte apparatuur aan te sluiten en daarop niet door Opdrachtnemer geleverde programmatuur te installeren. Opdrachtnemer zal haar medewerking verlenen aan het helpen verlenen van deze medewerking, waaronder het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door Opdrachtnemer geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door Opdrachtnemer geleverde programmatuur, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 30.9 Opdrachtgever zal de diensten niet gebruiken of laten gebruiken voor een ander dan het door Opdrachtnemer beoogde doel.